

bugs - ursachen und maßnahmen
zur vermeidung

effizienz + angemessene qualität

anzahl bugs als metrik ?

was ist ein bug?

das ist ein bug !

Bug bearbeiten

Bug bearbeiten

Implementierungsdatum des Bugs: 17.12.2008

Datum: 12.01.2009

Klasse: xxxxxxxxxxxx|

Methode: initializeClient

UnitTest

Pairprogramming

Kategorie: Task Processing

Beschreibung: Es wurde vergessen, beim Neustart der Anwendung den Fotoinventurcache zu leeren.

Bemerkungen: Vergessen Absprache zu machen, Problem war uns bewusst.

Fertig stellen Abbrechen

ist das ein bug ?

Bug bearbeiten

Bug bearbeiten

Implementierungsdatum des Bugs	08.12.2008
Datum	07.05.2009
Klasse	FdBPAbstractSVKPMerger
Methode	deleteOld
	<input checked="" type="checkbox"/> UnitTest
	<input type="checkbox"/> Pairprogramming
Kategorie	Logic

Beschreibung

Beim Implementieren des SVKP-Mergers wurde nicht berücksichtigt, dass aus SAP Daten geliefert werden können, die an sich Unfug sind (mehrere SVKPs für gleichen Artikel mit gleichem Startdatum in der Vergangenheit)

Bemerkungen

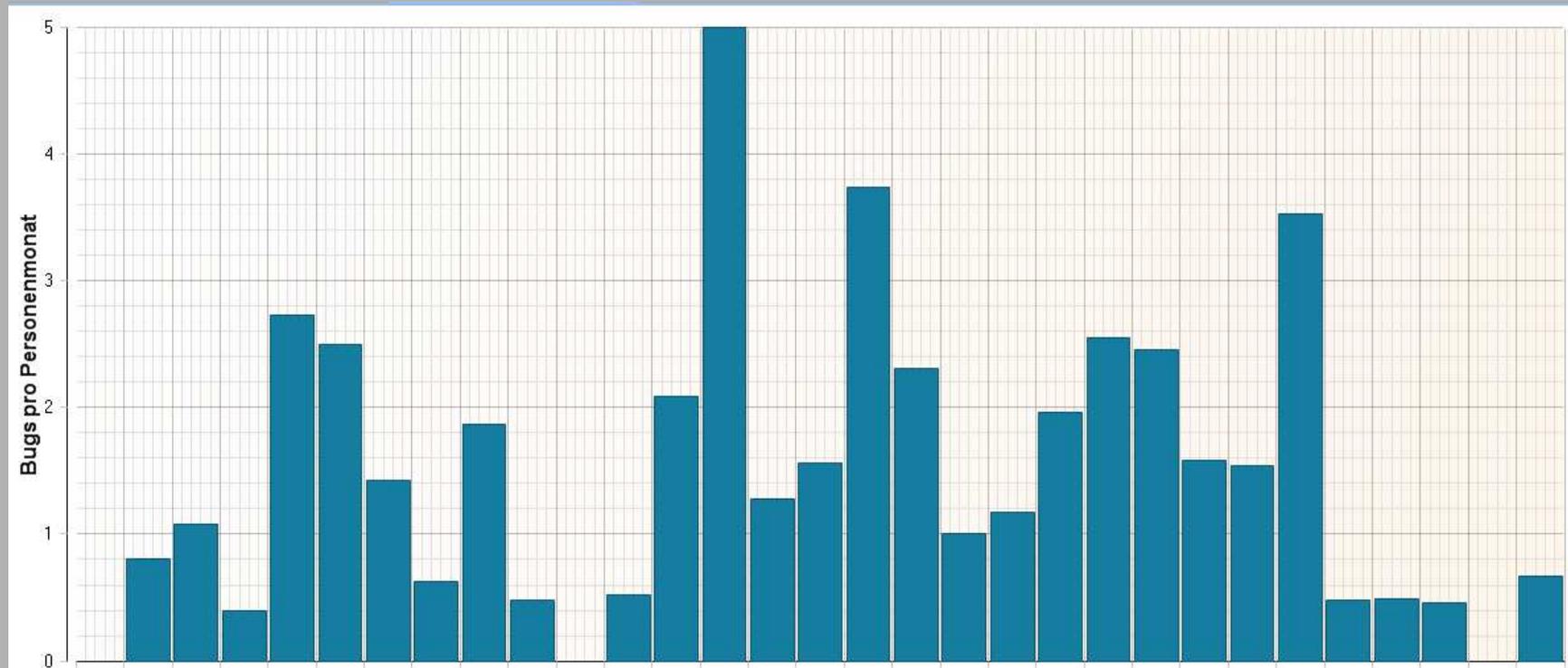
Grenzwertig, war nicht spezifiziert und nicht vorhersehbar. zukünftig: sobald Daten aus SAP verarbeitet werden müssen, alle möglichen Konstellationen berücksichtigen oder abklären

Fertig stellen Abbrechen

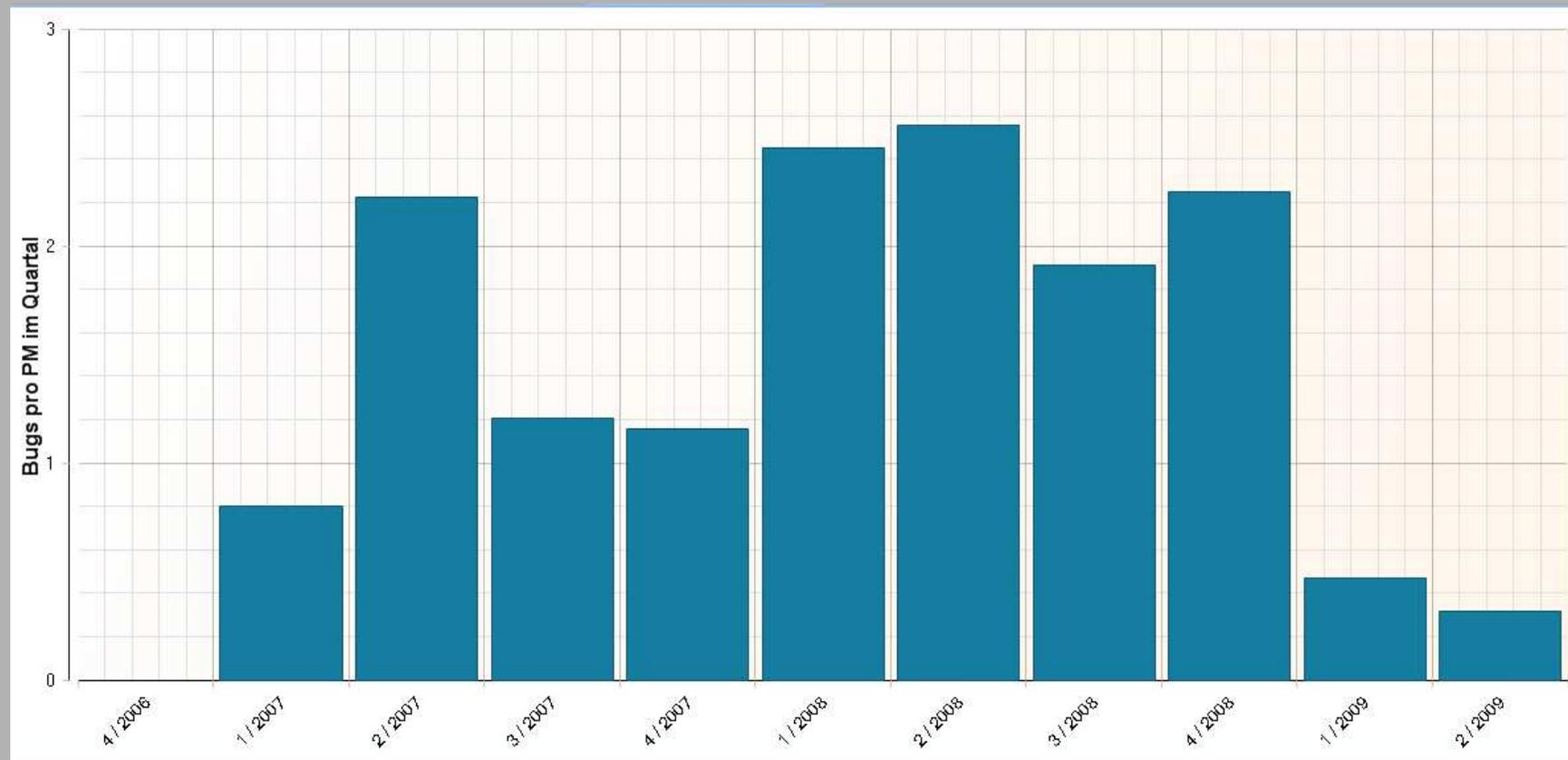
statistik

- erhebungszeitraum: 30 monate
- anzahl bugs: 124
- anzahl bugs für entdeckungsrate: 93
- personenmonate: 72
- bugs pro personenmonat: 1,7

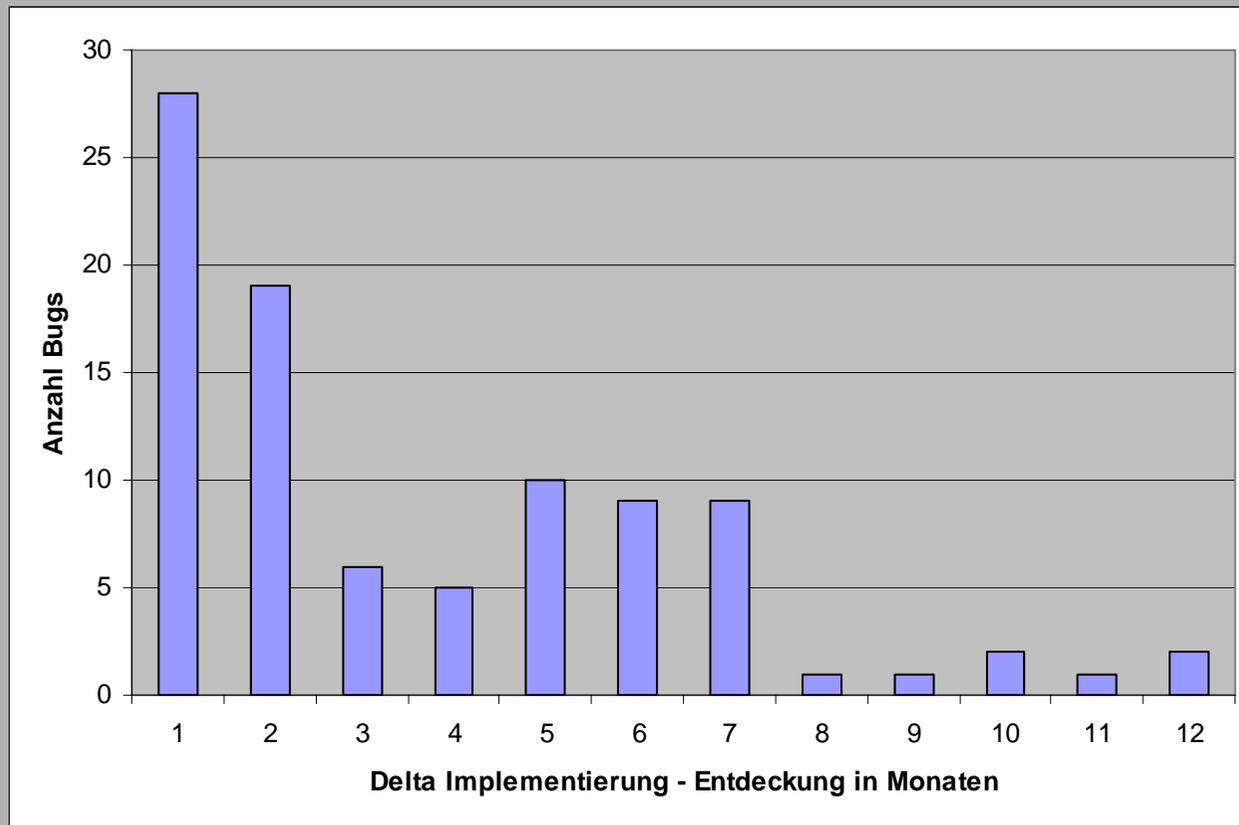
bugs pro personenmonat



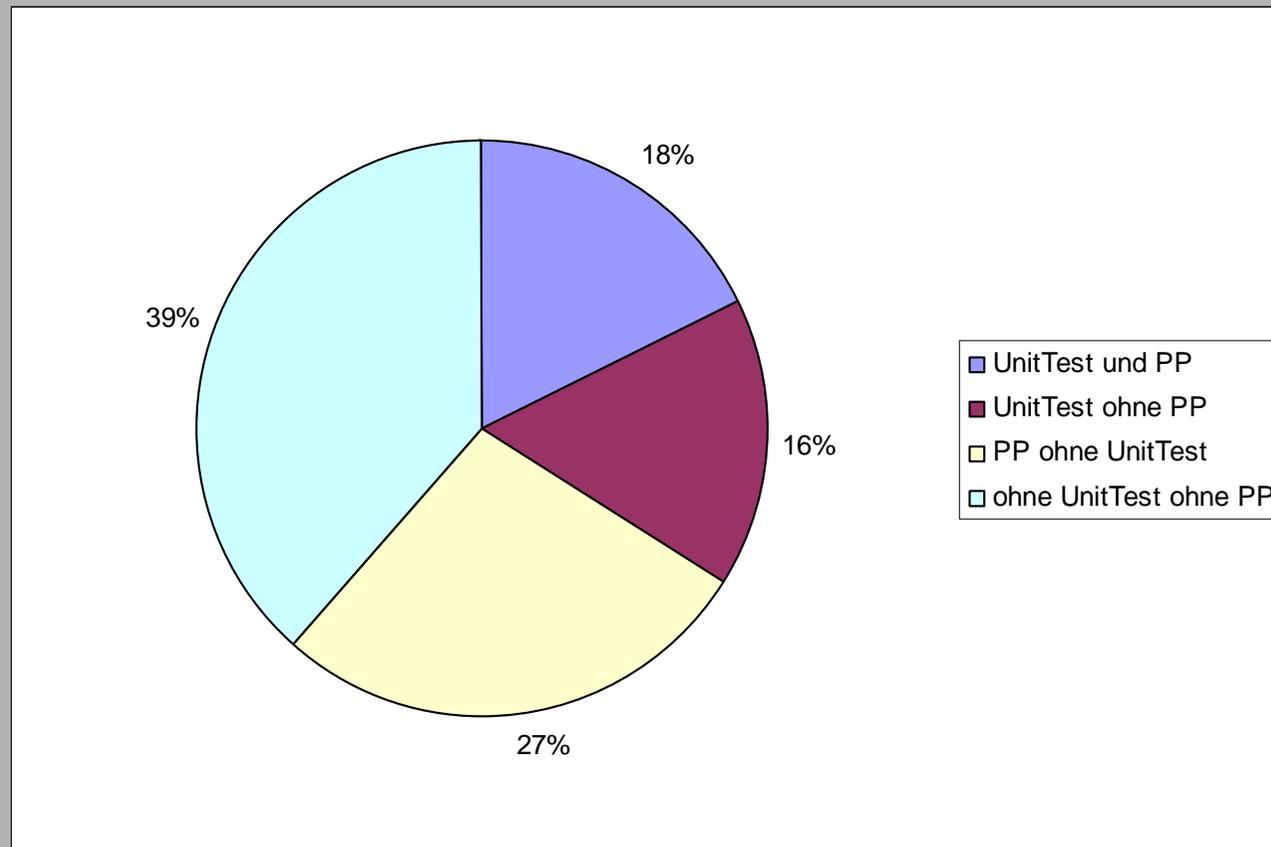
bugs pro personenmonat (nach quartal)



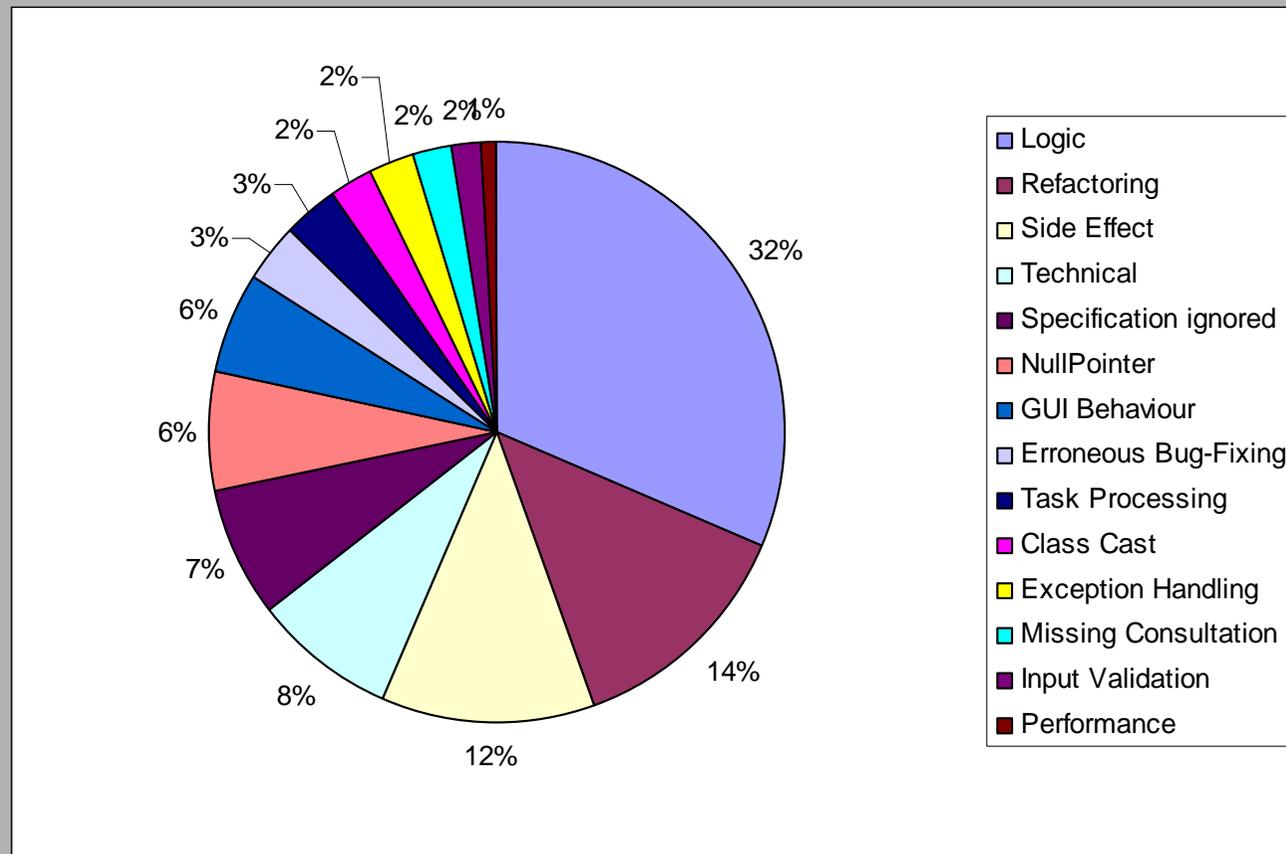
wie lange leben unsere bugs



einfluß von unit tests, pair programming



fehlerkategorien



wichtigste ursache: der prozess

maßnahmen zur vermeidung

- aus fehlern lernen
- unit tests
- planung (gut schätzen, kein stress, kurze iterationen)
- pair programming (4-augen-prinzip)
- kommunikation (teamintern, team/kunde)
- strukturierte bearbeitung von aufgaben
- manuelle testszenarien für gui
- konsequente ausbildung und einarbeitung

Titel	Schätzung	Aufwand
Beschreibung	4-Augen	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N
	Unit-Test	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N
	Testszenario	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N
	manueller Test	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N
		<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N
	PP	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> N

lernorientierte fehlerkultur