

# Best practices im IT- Projektmanagement

---

Elmar Borgmeier, syngenio AG  
Michael Jerger, SENS; Stuttgart 5.Juli 2007

## Referenten



Elmar Borgmeier

Technologievorstand der syngenio AG

SENS-Mitglied

Aktiv in der Fachgruppe IT-Projektmanagement

Langjährige Tätigkeit als Projektleiter im Bereich eBusiness



Michael Jerger

Gründer und Vorstand von SENS

Seit über 10 Jahren als Projektmanager, Architekt, Entwickler und Referent in der Softwareindustrie tätig

Schwerpunkte: Projektmanagement, Persistenz mit Hibernate und Anforderungserhebung

# Fahrplan

Situation

Die Frage

Konventionelle Lösungsansätze

Community ?

Ein Beispiel

## Die Situation

Was suchen wir als Projektmanager ?

Tipps und Tools, die uns bei konkreten Problemen weiterhelfen

Hilfestellung, die in unsere Projektsituation und in die Unternehmenskultur passt

Was bekommen wir ?

Einen Dschungel umfangreicher Methodensysteme und Verfahren

## Methoden-Vielfalt

### Klassische QMS-Modelle:

TQM, EFQM  
ISO 9000ff  
CMMI  
SPICE  
Six Sigma

### Projektmanagement-Standards:

PMI PMBOK  
V-Modell (XP)  
RUP  
Prince2  
GPM-Methodik

...

### Agile Verfahren:

Extreme Programming  
SCRUM  
Crystal Clear Methodiken

...

### QMS aus dem IT-Betrieb:

ITIL incl.  
ITIL Application  
Management

## Die Frage

Muss ich Methodensysteme geschlossen einsetzen

Das hat noch niemand nachgewiesen

## Stand der Forschung

Es gibt gerade in der Software-Entwicklung wenig empirisch gesicherte Aussagen zur Wirkung der Verfahren

Untersuchungen nur zu wenigen Methoden

Untersuchungen zu einzelnen Methoden, kein Methodenverbund

# Untersuchungsthemen

6 Andreas Höfer, Walter F. Tichy

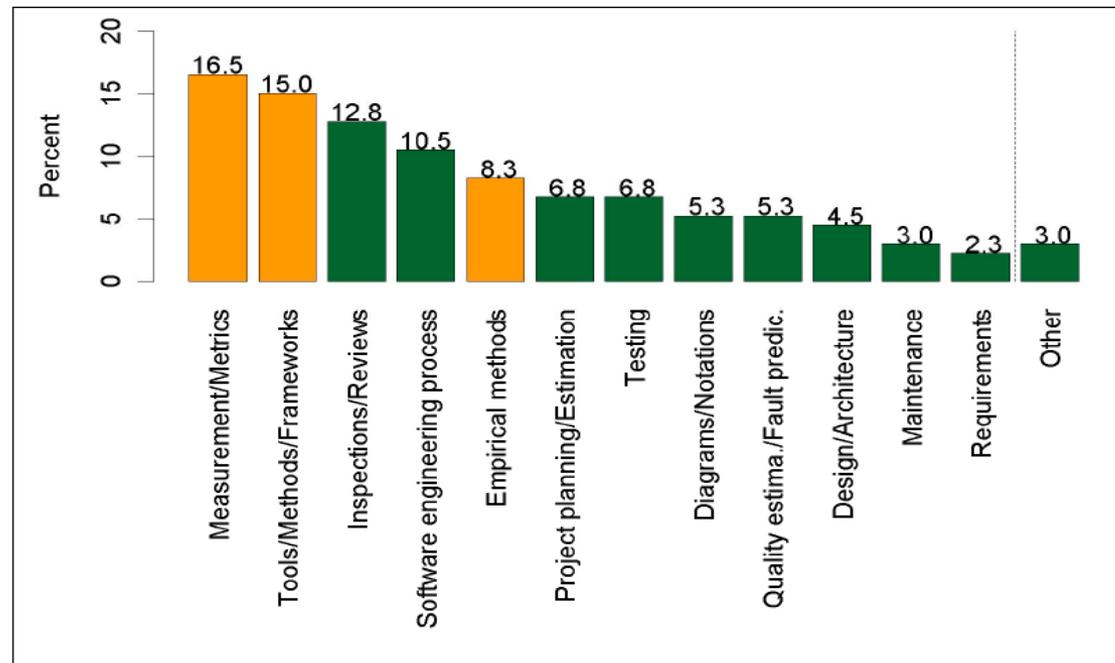


Fig. 1. Topic (Categories having subtopics are highlighted with orange.)

Vgl: Höfer, Andreas, Tichy, Walter F., „Status of Empirical Research in Software Engineering“, Konferenzbeitrag 2006, dem auch die Grafik der folgenden Folie entnommen ist

## Die Frage

Muss ich Methodensysteme geschlossen einsetzen

Das hat noch niemand nachgewiesen

Warum stellen wir uns unsere Tipps und Tools dann nicht selber maßgeschneidert zusammen?

## Lösungsansätze

PM Handbücher

Checklisten

Definierte Prozesse

Unternehmensweite Knowledgebase

Kollegiales Coaching / Networking

Unternehmensübergreifende Community

## Handbücher sind statisch

### Prozesse und Vorgehensmodelle

Die Optimierung der Prozesse erfolgt weitgehend über die Definition der „richtigen“ Vorgaben

Die Einhaltung der Vorgaben in den einzelnen Projekten sichert den Projekterfolg

### Hilft bei

Rahmenbedingungen über die man sich geeinigt hat

### Hilft nicht bei

Dynamisch auftauchenden oder überraschenden Problemen – keine “A priori Intelligenz”

# Knowledgebase – lebt sie noch?

## Beobachtung

Viele Unternehmen haben eine Knowledgebase

Meist wird diese Knowledgebase nicht benutzt

## Kollegiales Coaching / Networking

Teuer oder zeitaufwändig

Oft nicht systematisch

Nicht immer verfügbar

## Community ?

Community: In Stuttgart haben wir schon eine starke Community:  
Fachgruppe IT-Projektmanagement

Firmenübergreifend: Damit erreichen wir eine weitere Verbreitung  
und verbessern die Überlebenschance

Plattform: Damit zumindest das explizite Wissen immer verfügbar  
ist

Networking: Eventuell sind die Autoren auch zu individueller

## Die Plattform -

# ProjektmanagementBestPractices.de

Enthält isolierte Methoden und Patterns

Viele Erfahrungsberichte aus unterschiedlichen Umgebungen für jede Methode

Öffentlich zugänglich

Information über den FG-ITPM-Verteiler!



Welcome [Michael Jerger](#)

[Edit](#) [Attach](#) [Printable](#)

## Pattern und Practices

Hinweis: Beim Anlegen und Bearbeiten der Seiten bitte

### Pattern

Was ist ein Pattern? Ein Pattern ist eine strukturierte B... eine neue Seite anlegt. Durch die Struktur lassen sich

- [AktivitaetenBasierteProjektstruktur](#)
- [Collective Code Ownership](#)
- [FeatureCompleteness](#)
- [Fehlerwoche](#)
- [LernenausSoll-Ist-Vergleichen](#)
- [Modultests oder Unit Tests](#)
- [Pair Programming](#)
- [Pair Programming Days](#)
- [Vertrauen induzieren](#)

**BestPractices**

**BestPractices Web**  
[BestPractices Web Home](#)  
[Pattern und Practices](#)  
[Fragestellungen](#)  
[Changes](#)  
[Index](#)  
[Search](#)

[Create personal sidebar](#)



Welcome [Michael Jerger](#)

### BestPractices

#### BestPractices Web

[BestPractices Web Home](#)  
[Pattern und Practices](#)  
[Fragestellungen](#)  
[Changes](#)  
[Index](#)  
[Search](#)

[Create personal sidebar](#)

[Edit](#) [Attach](#) [Printable](#)

## Pattern und Practices

Hinweis: Beim Anlegen und Bearbeiten der Seiten bitte

### Pattern

Was ist ein Pattern? Ein Pattern ist eine strukturierte B... eine neue Seite anlegt. Durch die Struktur lassen sich

[AktivitaetenBasierteProjektstruktur](#)

[Collective Code Ownership](#)

[FeatureCompleteness](#)

[Fehlerwoche](#)

[LernenausSoll-Ist-Vergleichen](#)

[Modultests oder Unit Tests](#)

[Pair Programming](#)

[Pair Programming Days](#)

[Vertrauen induzieren](#)

BestPractices

- Practices Web
- Practices Web Home
- n und Practices
- stellungen
- ges
- h
- e personal sidebar

Edit Attach Printable

## Fehlerwoche

Autor: Norbert Rucker/ [Diskussion Fehlerwoche?](#) / Fremdschlüssel: kei

keywords: Test

### Pattern-Beschreibung

#### Inhalt der Maßnahme

Das Team setzt für einen begrenzten Zeitraum (1 Woche) den Fokus auf Belohnungen (Flasche Champagner, ...) für diejenigen versehen wird, die

#### Ziel: Ergebnis und Nutzen

Die Massnahme identifiziert und behebt Fehler durch die Entwickler. Der b

- ◆ nicht nur entlang der definierten Use Cases und Spezifikationen gehen können
- ◆ dass das Entwicklungsteam noch einmal bewusst in die Test-Perspektive
- ◆ der Wettbewerbscharakter die Motivation erhöht, für den begrenzten

#### Einsatzbedingungen

Der Einsatz wird empfohlen in

- ◆ überschaubaren Teams
- ◆ die eine Grundmotivation mitbringen

Der Einsatz wird nicht empfohlen, wenn

- ◆ die Mitglieder des Teams sich nicht mehr persönlich kennen (Größe)
- ◆ wenn das Team bereits am Ende seiner Motivierbarkeit für Extra-A

#### Zusammenhang mit anderen Pattern

Ähnliche / Alternative Pattern:

BestPractices

- Practices Web
- Practices Web Home
- n und Practices
- stellungen
- ges
- h
- e personal sidebar

Edit Attach Printable

## Fehlerwoche

Autor: Norbert Rucker/ [Diskussion Fehlerwoche?](#) / Fremdschlüssel: kei

keywords: Test

### Pattern-Beschreibung

#### Inhalt der Maßnahme

Das Team setzt für einen begrenzten Zeitraum (1 Woche) den Fokus auf Belohnungen (Flasche Champagner, ...) für diejenigen versehen wird, die

#### Ziel: Ergebnis und Nutzen

- Die Massnahme identifiziert und behebt Fehler durch die Entwickler. Der b
- ◆ nicht nur entlang der definierten Use Cases und Spezifikationen gehen können
  - ◆ dass das Entwicklungsteam noch einmal bewusst in die Test-Perspektive
  - ◆ der Wettbewerbscharakter die Motivation erhöht, für den begrenzten

#### Einsatzbedingungen

Der Einsatz wird empfohlen in

- ◆ überschaubaren Teams
- ◆ die eine Grundmotivation mitbringen

Der Einsatz wird nicht empfohlen, wenn

- ◆ die Mitglieder des Teams sich nicht mehr persönlich kennen (Größe)
- ◆ wenn das Team bereits am Ende seiner Motivierbarkeit für Extra-A

#### Zusammenhang mit anderen Pattern

Ähnliche / Alternative Pattern:

**BestPractices**

[Practices Web](#)  
[Practices Web Home](#)  
[n und Practices](#)  
[stellungen](#)  
[ges](#)

[h](#)

[e personal sidebar](#)

Edit Attach Printable

## Fehlerwoche

Autor: Norbert Rucker/ [Diskussion Fehlerwoche?](#) / Fremdschlüssel: kei

keywords: Test

### Pattern-Beschreibung

#### Inhalt der Maßnahme

Das Team setzt für einen begrenzten Zeitraum (1 Woche) den Fokus auf Belohnungen (Flasche Champagner, ...) für diejenigen versehen wird, die

#### Ziel: Ergebnis und Nutzen

Die Massnahme identifiziert und behebt Fehler durch die Entwickler. Der b

- ◆ nicht nur entlang der definierten Use Cases und Spezifikationen gehen können
- ◆ dass das Entwicklungsteam noch einmal bewusst in die Test-Perspektive
- ◆ der Wettbewerbscharakter die Motivation erhöht, für den begrenzten

#### Einsatzbedingungen

Der Einsatz wird empfohlen in

- ◆ überschaubaren Teams
- ◆ die eine Grundmotivation mitbringen

Der Einsatz wird nicht empfohlen, wenn

- ◆ die Mitglieder des Teams sich nicht mehr persönlich kennen (Größe)
- ◆ wenn das Team bereits am Ende seiner Motivierbarkeit für Extra-A

#### Zusammenhang mit anderen Pattern

Ähnliche / Alternative Pattern:

### Einsatzbedingungen

Der Einsatz wird empfohlen in

- ◆ überschaubaren Teams
- ◆ die eine Grundmotivation mitbringen

Der Einsatz wird nicht empfohlen, wenn

- ◆ die Mitglieder des Teams sich nicht mehr persönlich kennen (Größe, verteiltes Arbeiten), weil dann d
- ◆ wenn das Team bereits am Ende seiner Motivierbarkeit für Extra-Aufgaben angekommen ist

### Zusammenhang mit anderen Pattern

Ähnliche / Alternative Pattern:

- ◆ [Test First?](#)

Positiv in der Kombination mit:

- ◆ [Collective Code Ownership](#)

Negativ in der Kombination mit:

- ◆ völliger Überlastung der Entwickler auch ohne diese Extraaktion

### Einsatzpunkt (Cut-Point)

Es gibt noch zu wenig Erfahrungen, um hier konkretes sagen zu können. Natürlich muss genügend Testbar

### Empfehlungen zum Vorgehen

Man muss sich überlegen, wie das Team so etwas akzeptiert. Je nach den Beteiligten kann man mehr "Shc

### Hilfsmittel

Preise als Incentive, Bugtracker, Wiki oder ähnliches, um den Fortschritt des Fehlerfindens sichtbar zu mach

### Feedback

#### Schreib Deine Meinung hier! (bitte Projektbezeichnung, Name des Autors angebe

- ◆ Rahmenbedingungen im Projekt: (Größe, Neuigkeitsgrad, Teamstruktur ...)
- ◆ Erfolg der Maßnahme: ++, +, o oder - (Wie gut hat die Maßnahme funktioniert?)
- ◆ Angemessenheit der Maßnahme für das Projekt: ++, +, o oder - (Wie gut passte die Massnahme un
- ◆ Bericht:

### Einsatzbedingungen

Der Einsatz wird empfohlen in

- ◆ überschaubaren Teams
- ◆ die eine Grundmotivation mitbringen

Der Einsatz wird nicht empfohlen, wenn

- ◆ die Mitglieder des Teams sich nicht mehr persönlich kennen (Größe, verteiltes Arbeiten), weil dann d
- ◆ wenn das Team bereits am Ende seiner Motivierbarkeit für Extra-Aufgaben angekommen ist

### Zusammenhang mit anderen Pattern

Ähnliche / Alternative Pattern:

- ◆ [Test First](#)

Positiv in der Kombination mit:

- ◆ [Collective Code Ownership](#)

Negativ in der Kombination mit:

- ◆ völliger Überlastung der Entwickler auch ohne diese Extraaktion

### Einsatzpunkt (Cut-Point)

Es gibt noch zu wenig Erfahrungen, um hier konkretes sagen zu können. Natürlich muss genügend Testbar

### Empfehlungen zum Vorgehen

Man muss sich überlegen, wie das Team so etwas akzeptiert. Je nach den Beteiligten kann man mehr "Shc

### Hilfsmittel

Preise als Incentive, Bugtracker, Wiki oder ähnliches, um den Fortschritt des Fehlerfindens sichtbar zu mach

### Feedback

#### Schreib Deine Meinung hier! (bitte Projektbezeichnung, Name des Autors angebe

- ◆ Rahmenbedingungen im Projekt: (Größe, Neuigkeitsgrad, Teamstruktur ...)
- ◆ Erfolg der Maßnahme: ++, +, o oder - (Wie gut hat die Maßnahme funktioniert?)
- ◆ Angemessenheit der Maßnahme für das Projekt: ++, +, o oder - (Wie gut passte die Massnahme un
- ◆ Bericht



Welcome [Michael Jerger](#)

[SENS](#) | [Main](#) | [IDS](#) | [TWI](#)

**BestPractices**

[Edit](#) [Attach](#) [Printable](#)

BestPractices.WebChanges r1.1 - 08 Aug 2001 - 05:20 - [PeterThoe](#)

**BestPractices Web**

- [BestPractices Web Home](#)
- [Pattern und Practices](#)
- [Fragestellungen](#)
- [Changes](#)
- [Index](#)
- [Search](#)

[Create personal sidebar](#)

Results from [BestPractices?](#) web

[AktivitaetenBasierteProjektstruktur](#)

[03 Jul 2007 - 11:26](#) - NEW

[Michael Jerger](#)

Aktivitäten basierte Projektstruktur Autor: Michael Jerger Fremdschlüssel: keywords: Struktur, Aufteilung Pattern-Beschreibung Inhalt der Maßnahme Bei jedem Projekt ...

[PatternUndPractices](#)

[02 Jul 2007 - 18:38](#) - r1.6

[Michael Jerger](#)

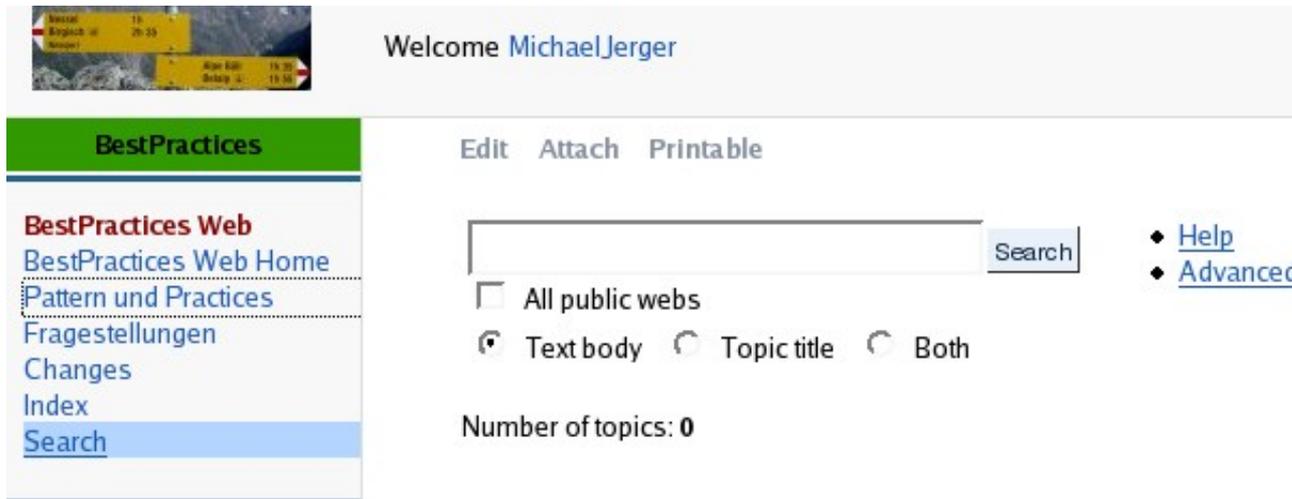
Pattern und Practices Hinweis: Beim Anlegen und Bearbeiten der Seiten bitte die Spielregeln beachten! Pattern Was ist ein Pattern? Ein Pattern ist eine strukturierte ...

[WebStatistics](#)

[02 Jul 2007 - 05:42](#) - r1.35

Main.guest

Statistics for BestPractices Web Month: Topic views: Topic saves: File uploads: Most popular topic views: Top contributors for topic save and uploads: Jul 2007 0 ...



The screenshot shows a web application interface. At the top left, there is a small map thumbnail. To its right, a grey banner displays "Welcome Michael Jerger". Below the map is a green header for "BestPractices". A sidebar on the left lists navigation items: "BestPractices Web", "BestPractices Web Home", "Pattern und Practices", "Fragestellungen", "Changes", "Index", and "Search" (highlighted in blue). The main content area has "Edit Attach Printable" links. A search box with a "Search" button is present, along with radio buttons for "All public webs", "Text body" (selected), "Topic title", and "Both". On the right, there are links for "Help" and "Advanced". At the bottom of the main area, it says "Number of topics: 0".

## Umgangsregeln

Respektvoller Umgang miteinander

Empfehlung: Autoren mit ihrem echten Namen oder in Ausnahmefällen unter Pseudonym möglich

Jede/r Autor/in verpflichtet sich, beim Einstellen der Inhalte die geltenden Gesetze zu beachten

Zitate aus anderen Quellen sind o.k. Ansonsten Links auf Quellen anderer Urheber verwenden, nicht kopieren

## Lizenzrecht

Alle Artikel in diesem Wiki stehen unter der GNU-Lizenz für freie Dokumentation (**GNU-FDL**). Diese Lizenz erlaubt es, Artikel zu verwenden, ohne die Zustimmung der jeweiligen Urheber einholen zu müssen

Bei Weiterverwendung müssen alle Autoren genannt werden

Artikel, die durch Weiterverwendung entstehen, stehen ebenfalls unter der GNU-FDL

## Plattform:

info@softwareexperts.de

Bitte

Name

Vorname und

E-Mailadresse angeben

## Fazit

Im Moment ca. 20 Patterns

Persönlicher Erfolg bei der Durchführung der “Testwoche”

Plattform wird im Laufe der Woche in Betrieb gehen

**Wir freuen uns auf viele Leser  
und  
auf Ihr Feedback**